

병원생활 안내



치료결정과정에 적극 참여해주세요

확인하기 | 이름을 정확하게 **확인**해 주세요

질문하기 | 궁금한 점은 언제든지 **질문**해 주세요

작성하기 | 동의서 작성은 치료 참여의 과정입니다

알려주기 | 통증 또는 불편한 점이 있으면 의료진에게 알려주세요

“항상 그랬다” 하는

원주세브란스기독병원이 되겠습니다.





환자 확인

※ 이름: “환자분, 성함이 어떻게 되세요?”

등록번호: “등록번호 확인하겠습니다. 팔찌 보여주세요.”

- ▶ **정확한 환자 확인**을 위해 환자확인팔찌의 등록번호와 성함을 확인합니다.
- ▶ 환자확인팔찌는 병동 출입 시에도 사용됩니다.
- ▶ 약물 투여, 수혈, 진료, 검사, 처치 및 시술 전 의료진의 정확한 환자 확인에 적극 참여해 주시기 바랍니다. (환자 성함 확인, 팔찌의 등록번호 확인)



낙상 주의

- ▶ 환자가 침대에 누워있거나, 수면 중일 때는 침대 양쪽 난간을 항상 올려주세요.
- ▶ 노약자나 의식이 명료하지 못한 환자, 수술환자, 소아환자는 절대 혼자 두지 마시고, 이동 시 반드시 보호자가 동행하여야 합니다.
- ▶ 야간에 이동하실 경우, 반드시 보호자와 동행하거나 콜벨을 눌러 간호사의 도움을 받으십시오.



화재 예방 및 대피요령

- ▶ 병원 내에서 가스, 전열기구 사용 금지.(전기장판, 커피포트, 전기밥솥 등)
- ▶ 화재나 사고로 예기치 못한 비상사태가 발생할 경우에는 병원 직원에게 즉시 알려주시고, 간호사나 안전요원의 지시에 따라 침착하게 행동합니다.
- ▶ 연기 확산 시 물수건으로 코를 막고 낮은 자세로 대피로를 따라 신속하게 대피합니다. (병실 내 부착된 '소방대피경로' 참고)



입원실 준수사항

* 환자, 보호자 등이 의료인에게 모욕죄, 명예훼손죄, 폭행죄, 업무방해죄에 해당될 수 있는 상황을 형성하여 정상적인 의료행위를 방해하는 경우 진료가 거부될 수 있습니다.

- ▶ 입원 시 **위험물품(과도 등)의 반입, 택배 수령이 불가**합니다.
- ▶ 환자의 휴식과 안정을 위해 TV시청은 6시 ~ 22시까지 가능합니다.
- ▶ 다른 환자의 안정에 방해가 되지 않도록 병실 내에서 휴대전화는 진동으로, 통화는 작은 목소리로, 동영상 시청은 이어폰을 사용해 주시기 바랍니다.



입원 전 복용약 확인

- ▶ 입원 전에 드시던 약이 있을 경우, **복용약과 처방전**을 꼭 제출해주세요.
- ▶ 입원기간 중 수술/시술 준비 전 및 치료에 영향을 미칠 수 있으므로 반드시 필요합니다.



식사 시간

- ▶ 아침: 07:00 ~ 08:00
- ▶ 점심: 12:00 ~ 13:00
- ▶ 저녁: 17:00 ~ 18:00

※ 준비된 식사의 식대는 청구됩니다.

※ 보호자 식사 추가 시 별도 요청바랍니다.



원목실 안내

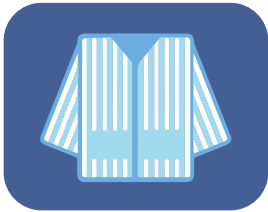
기도, 위로, 상담이 필요하신 분들은 연락주세요.

☎ 033-741-1006~7
(구내 1006, 1007)



응급상황 시 호출방법

- ▶ 응급상황 또는 간호사의 도움이 급히 필요한 경우, 침상 머리맡 또는 화장실에 설치되어있는 호출 버튼을 누르십시오.



시트 및 환자복 교환

- ▶ 시트 및 환자복이 필요하실 경우, 간호사실에 요청하시기 바랍니다.
- ▶ 사용하신 시트와 환자복은 세탁물 수거함에 넣어주시기 바랍니다.



감염 관리

- ▶ 감염예방을 위해 손위생을 깨끗하게 하셔야 합니다.
- ▶ 혈액, 분비물, 체액 등이 묻은 쓰레기는 의료폐기물 수거용 상자에 버려 주시기 바랍니다. (주로 병실 세면대 아래에 위치)
- ▶ 호흡기 질환을 포함한 감염병 예방을 위해 기침 예절을 지켜주시십시오.



병문안(환자면회) 안내

- ▶ 환자의 안정 및 외부 감염병 차단을 위해 **상주보호자는 1인**으로 제한합니다.
- ▶ 모든 병동에 출입통제 시스템을 운영 중입니다.
- ▶ 입원 수속 시 상주보호자 1인에게 출입증을 발급해 드립니다.
(상주보호자 외 출입이 제한됩니다.)
- ▶ 꽃, 화분, 반려동물, 외부 음식물은 감염예방을 위해 반입을 금지합니다.



서류 발급

※ 퇴원 당일 진단서, 의사소견서 등의 서류 요청 시 의료진의 진료 일정에 따라 제한될 수 있습니다.

- ▶ 의무기록 사본, 영상CD, 진단서, 의사소견서 등이 필요한 경우에는 담당의사나 간호사에게 **퇴원 2-3일 전** 미리 말씀해 주시기 바랍니다.
- ▶ 입·퇴원 확인서, 진료비세부내역서, 진료비영수증은 퇴원일에 진료비 계산을 하시면서 퇴원수속창구(외래센터1층)에서 발급 가능합니다.



가정간호

- ▶ 퇴원 후 지속적인 치료 및 간호 필요 시 의사의 처방에 의해 가정전문간호사가 집으로 방문하여 의료서비스를 제공합니다.
- ▶ 원주, 횡성(편도 30km 이내) 방문으로 가정전문간호사와 상담 후 결정합니다.



회송(전원)

- ▶ 지속적인 치료 및 관리가 필요한 경우 회송(전원) 진행을 도와드립니다.
- ▶ 절차: 주치의 상담 및 회송(전원) 결정 → 환자/보호자 상담(진료협력센터) → 회송(전원) 기관 결정 → 회송(전원)



중간진료비 납입 안내

- ▶ 매주 수요일 입원환자를 대상으로 중간진료비 안내
- ▶ 중간진료비 안내를 받으신 분은 매주 금요일까지 정산을 완료해 주시기 바랍니다. (진료비 상담 및 문의: 033-741-1169~72)



퇴원 수속

- ▶ 퇴원 전날이나 당일 회진 후 담당 주치의가 퇴원을 결정하면 절차에 따라 퇴원수속을 진행합니다.
- ▶ 퇴원 연락을 받으시면 1층 원무팀 퇴원수속 창구에서 수납 후 입원 병동 담당 간호사로부터 퇴원약 수령, 퇴원 후 주의 사항 등을 안내받으시고 귀가하시면 됩니다.

* 의료법 제38조의2 제2항에 따라 전신마취 등 환자의 의식이 없는 상태에서 수술하는 경우 촬영이 가능하며, 촬영된 영상의 보관기간은 30일입니다. 희망하시는 환자 및 보호자는 의료법 시행규칙 제39조의11에 따라 관련 서류를 수술 전일까지 주치의(집도의)에게 제출 및 제시해야 합니다. 단, 의료법 제38조의2 제2항 및 의료법 시행규칙 제39조의12에 따라 의료진 판단하에 촬영을 거부할 수 있음을 안내드립니다.



불만사항 상담 안내

- ▶ 홈페이지: www.ywmc.or.kr ▶ 문자(SMS): 010-3052-1035
- ▶ 고객의 소리함 (외래·병동 등 원내 비치된 건의함)
- ▶ 전화: 033)741-1035~6 ▶ 방문: 환자경험파트(외래센터 1층)



인터넷 접속

- ▶ 설정 → 연결 → Wi-Fi 실행 → 'WCH Free WiFi' 연결
→ 무료 무선인터넷 서비스(Wi-Fi) 하단의 버튼 클릭 후 이용 가능합니다.



사생활 보호

- ▶ 사생활 보호가 필요한 경우 원무팀 또는 병동간호사에게 말씀해주시요.



편의시설 안내

- ▶ 편의시설은 편의점, 신협, 식당, 의료용품점, 안경점, 제과점, 족 전문점, 샌드위치점, 카페, 건강식품점 등이 있습니다.
- ▶ 위치: 후생관 지하 (입원실 지하 1층에 연결된 통로 따라 이동)



주차안내

주차요금 정산은 반드시 출차 직전, 사전 무인정산기를 이용하세요.

최초 1회만 등록, 이후 방문 시 자동 적용됨

출차 직전, 진료비 영수증 상단의 무료 주차권(바코드) 또는 환자등록번호를 입력해 주차요금을 할인 받고 출차하세요. (무료할인은 환자당 차량 1대로 제한)

요금	주간 (오전 6시~오후 10시)	30분당 1,000원 (15분 내 회차 시 무료)
	야간 (오후 10시~오전 6시)	정액 2,000원
무료 출차 시 자동적용	입원 환자: 24시간 무료	외래 2개과 연속 진료: 8시간 무료
	퇴원 환자: 8시간 무료	외래/퇴원 중간 수납자: 4시간 무료
	응급실 환자: 4시간 무료	검사 실시 환자: 2시간 무료
정액권 (선불)	일일 주차권 (24시간)	10,000원 (주차관리소에서만 구입 가능)
	정액권 구매 가능 시간 - 평일: 8~22시 / 주말·공휴일: 9~16시	
기타 할인	장애인 차량	50% 할인 / 복지카드 소지자에 한함 (선불권 제외) 출차 시 복지카드 호출버튼 누르고 카메라에 제시

* 등록차량 출차 시 주차권 자동 사용(24시간, 8시간, 4시간, 2시간 중 해당시간 최초 1회만)

*문의: 주차관리실

☎ 033-742-8448

033-741-1057

위치: 병원 정문 후생관
지하주차장 입구

원주세브란스기독병원 병원생활 안내

“ 병원 직원은 국민의 건강과 생명지킴이입니다. 환자분의 빠른 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.”

* 원주세브란스기독병원은 정확한 용량이 주입되는 수액세트를 사용하고 있습니다.

환자의 권리와 의무

환자의 권리

1. 진료 받을 권리

환자는 자신의 건강보호와 증진을 위하여 적절한 보건의료서비스를 받을 권리를 갖고, 성별·나이·종교·신분 및 경제적 사정 등을 이유로 건강에 관한 권리를 침해받지 아니하며, 의료인은 정당한 사유 없이 진료를 거부하지 못한다.

2. 알 권리 및 자기결정권

환자는 담당 의사·간호사 등으로부터 질병 상태, 치료 방법, 의학적 연구 대상 여부, 장기이식 여부, 부작용 등 예상 결과 및 진료 비용에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

3. 비밀을 보호받을 권리

환자는 진료와 관련된 신체상·건강상의 비밀과 사생활의 비밀을 침해받지 아니하며, 의료인과 의료기관은 환자의 동의를 받거나 범죄 수사 등 법률에서 정한 경우 외에는 비밀을 누설·발표하지 못한다.

4. 상담·조정을 신청할 권리

환자는 의료서비스 관련 분쟁이 발생한 경우, 원무팀 원무파트, 적정진료관리팀 환자경험파트, 한국의료분쟁조정중재원 등에 상담 및 조정 신청을 할 수 있다.

5. 안전한 의료환경에서 의료서비스를 제공 받을 권리

환자는 환자의 진료정보가 보호되고 환자안전이 유지되는 의료기관에서 의료서비스를 제공받을 수 있다.

환자의 의무

1. 의료인에 대한 신뢰·존중 의무

환자는 자신의 건강 관련 정보를 의료인에게 정확히 알리고, 의료인의 치료계획을 신뢰하고 존중하여야 한다.

2. 부정한 방법으로 진료를 받지 않을 의무

환자는 진료 전에 본인의 신분을 밝혀야 하고, 다른 사람의 명의로 진료를 받는 등 거짓이나 부정한 방법으로 진료를 받지 아니한다.



원주세브란스기독병원
WONJU SEVERANCE CHRISTIAN HOSPITAL

원주연세의료원
SNS채널 바로가기

원주연세의료원의
다양한 소식과 건강정보를
확인하실 수 있습니다.



원주연세의료원
온라인 후원하기

자동이체, 신용카드 등
간편하게 기부하실 수
있습니다.



원주세브란스기독병원 26426 강원특별자치도 원주시 일산로 20
대표·예약전화 : 033-741-0114 (문의시간: 평일 오전 8:30~오후 5:30)

www.ywmc.or.kr