

▶ 헬프 데스크 (Help desk) 연락처 안내

동의서 내에 Helpdesk 담당자의 연락처를 제공해주세요

- 임상연구보호센터는 임상연구 및 연구대상자의 보호를 위해 연구대상자, 연구자, 의뢰자 등의 질의, 요청, 고충사항 등을 관리하고 그 내용을 조사 확인하는 헬프데스크(Helpdesk)를 운영합니다.
- 이에 연구대상자의 권익 보호 및 안전을 위하여 **동의서 내에** 아래의 연락처를 제공해주시기 바랍니다.

구분	연구대상자 보호 관련 사항
전화	033-741-1715
이메일	irb@Yonsei.ac.kr

※ IRB 관련 문의는 기존 연락처와 동일합니다.(IRB 행정실 T.033-741-1702,1703)

▶ 헬프 데스크 (Help desk) 절차 안내

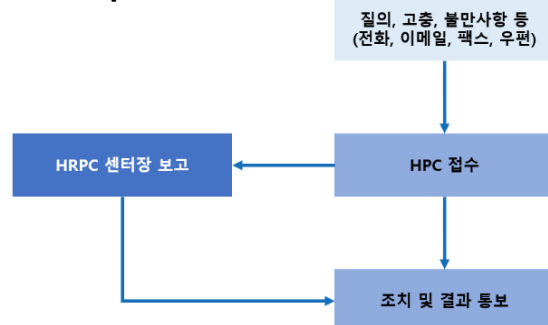
질의, 고충, 불만, 제안을 알려주세요

- 상담내용과 상담자의 신원은 철저히 비밀로 보장됩니다.
- 연구대상자의 경우 연락하기 전 자신이 어떤 연구에 참여하는지 기본정보를 확인하시기 바랍니다. (연구제목, 연구자명, 연구자연락처 등)
- 임상연구관리실 헬프데스크 홈페이지 (<https://www.ywmc.or.kr/web/ctm/helpdesk>) [헬프데스크 민원접수서] 를 작성 및 서명한 pdf 파일을 메일/팩스/우편으로 전달해 주시면 내용 확인 후 담당자가 연락드릴 예정입니다.

Help desk 사례 (예)

- ✓ 임상시험약(IP) 복용 스케줄을 재확인 하고 싶어요.
- ✓ 임상시험약(IP)을 복용하고 있어요. 그런데 00약을 복용해도 될까요?
- ✓ 담당자에게 연구 및 동의와 관련된 궁금한 사항을 물어보고 싶어요.

Help desk 절차



- 헬프데스크 연락처(상담시간: 평일(월~금요일, 공휴일 휴무)08:30 ~ 17:30**

임상연구보호센터 : 033-741-1715 / irb@yonsei.ac.kr / 팩스033-746-1704

주소 : (우)26426 강원도 원주시 일산로 20 원주세브란스기독병원, 임상연구보호센터